

Cómo acceder al correo electrónico seguro

Consumer Direct utiliza un sistema de mensajes seguro para enviar información médica protegida. A continuación se encuentra un ejemplo de un mensaje seguro. Este mensaje no es "spam", por favor no lo elimine.

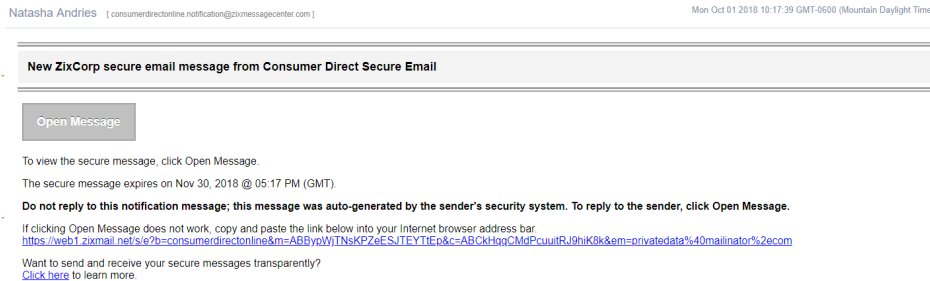


Figura 1: Nuevo mensaje de correo electrónico seguro de ZixCorp

Paso a paso

1 Haga clic en el botón **Open Message** (abrir mensaje) (Figura 1) o utilice un navegador web y diríjase a : <https://web1.zixmail.net/s/e?b=consumerdirectonline>



2 Si esta es la primera vez que encuentras un correo electrónico seguro de Consumer Direct, será necesario que se registre. **Este es un sitio distinto del portal web en el que inicia sesión. Cree una contraseña. Las contraseñas deben cumplir con las reglas establecidas. Introduzca su contraseña y haga clic en el botón register (registrar) (Figura 2).**

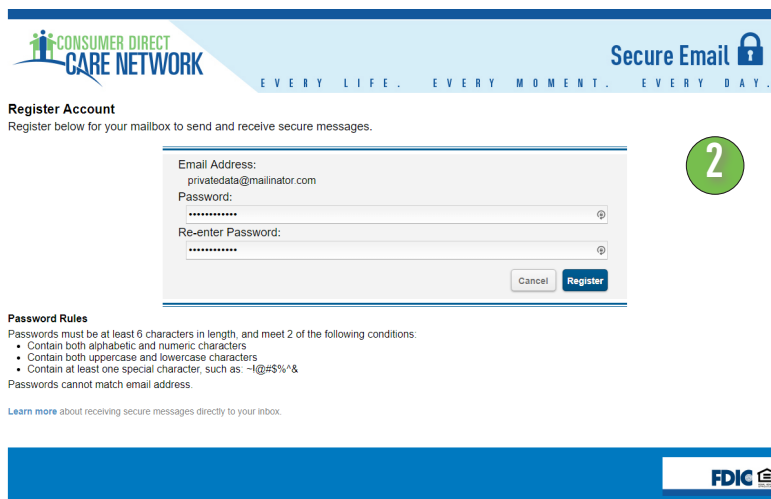


Figura 2: Página de registro para recibir mensajes de correo electrónico seguros. Secured by Zix

Cómo acceder al correo electrónico seguro, cont.

- 2 (Cont.) Si se ha registrado anteriormente, aparecerá la pantalla de inicio de sesión que se ve a continuación. Introduzca su contraseña y haga clic en el botón de sign in (inicio de sesión) (Figura 3).

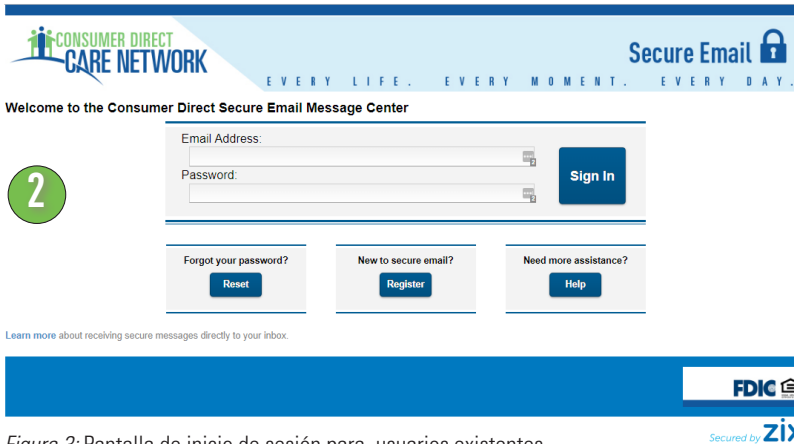


Figura 3: Pantalla de inicio de sesión para usuarios existentes

- 3 Después de iniciar la sesión, podrá leer y responder a sus mensajes, (Figura 4). Los mensajes expiran tras un periodo de tiempo, así que imprímalos o guárdelos si desea conservarlos. Recuerde revisar frecuentemente su carpeta de spam/junk (correo no deseado).

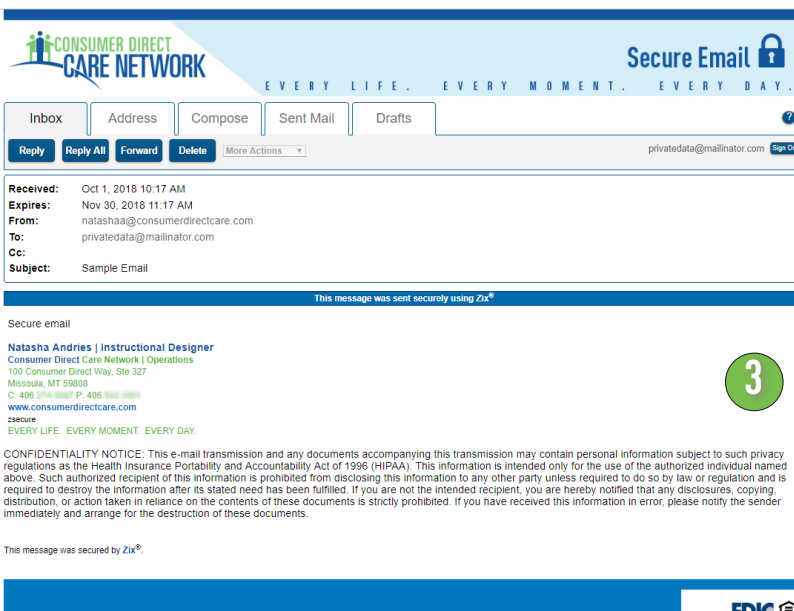


Figura 4: Muestra de un correo electrónico seguro.

Cómo cambiar la contraseña de su correo electrónico seguro

- 1 Desde la pantalla de inicio de sesión de correo electrónico seguro, haga clic en el botón Reset (restablecer) bajo la sección **Forgot Your Password** (¿olvidó su contraseña?) (Figura 3).
- 2 Introduzca su dirección de correo electrónico y una nueva contraseña. Haga clic en el botón de restablecer (Figura 5).
- 3 Podrá ver una notificación que indica que se ha enviado una confirmación de restablecimiento a su dirección de correo electrónico (Figura 6).
- 4 Desde su correo electrónico, haga clic en el vínculo para activar o declinar su nueva contraseña (Figura 7).
- 5 Haga clic en el botón active (activar) para aceptar su nueva contraseña (Figura 8).
- 6 Recibirá un mensaje de confirmación luego de hacer clic en el vínculo de activación. Haga clic en el botón de continuar para pasar a la página de inicio de sesión (Figura 9).

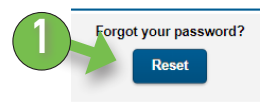
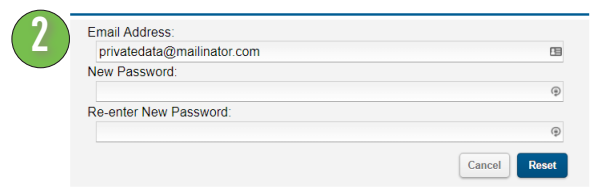


 A screenshot of a password reset form. It has three input fields: "Email Address:" with "privatedata@mailinator.com", "New Password:", and "Re-enter New Password:". There are "Cancel" and "Reset" buttons at the bottom right. A green circle with the number "2" and an arrow points to the "Reset" button.

Figura 5: Campos de restablecimiento de contraseña.

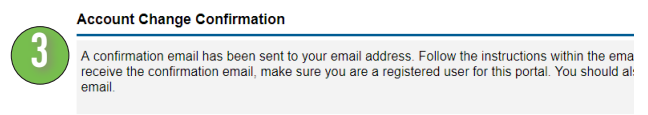


Figura 6: Confirmación de cambio de cuenta (cuentacuentecuenta).

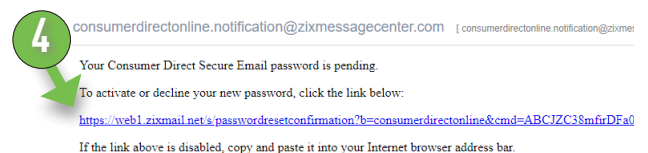


Figura 7: Notificación de cambio pendiente a la contraseña del correo electrónico seguro.

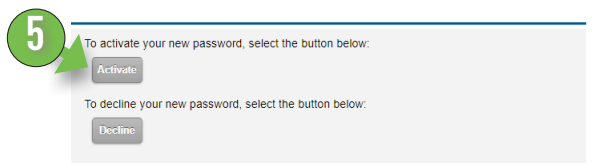


Figura 8: Botones de Activate (activar) o Decline (declinar).

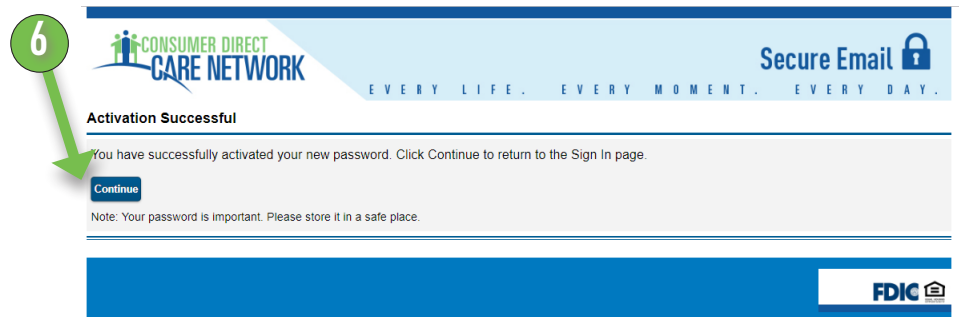


Figura 9: Botón de continuar tras una activación exitosa.