

### ¿Cuándo recibiré mi W-2?

- Su W-2 se le enviará por correo a más tardar el 31 de enero de 2023. También puede acceder a su W-2 en el portal de ADP tan pronto como esté disponible.

### No recibí mi W-2 en el correo. ¿Cómo puedo obtener otra copia de mi W-2?

- Para obtener una copia de la W-2 que se le envió por correo, inicie sesión en el sitio web de ADP y tendrá acceso a una copia.

### ¿Cómo puedo descargar mi W-2 de ADP?

- Sitio web de ADP (computadora de escritorio)
  - Inicie sesión en ADP. Haga clic en el ícono de paga, al lado izquierdo de la pantalla.
  - Verá la leyenda Tax Statements (Declaraciones de Impuestos) a mano derecha en su pantalla. Haga clic en Download Statement (Descargar Declaración) para descargar su W-2 de 2022.
- Sitio web móvil de ADP (App móvil)
  - Inicie sesión en la app móvil de ADP Presione Pay (Paga) en la parte superior de la pantalla de inicio.
  - Desplácese hacia abajo. Bajo Additional Benefits (Prestaciones Adicionales), presione Tax Statements (Declaraciones de Impuestos).
  - Presione el ícono de descarga para descargar su W-2 de 2022.

### ¿Cómo puedo reimprimir una copia de mi W-2 si no tengo acceso a una impresora?

- Comprendemos que no todos tienen una manera de imprimir sus W-2 por sí mismos. Sugerimos que acuda a un establecimiento local para imprimirlas, por ejemplo, su biblioteca pública, la tienda de UPS, la oficina de FedEx, Office Depot, Staples u otras oficinas de paquetería.

### ¿Cómo puedo acceder a mi W-2 sin papel?

**Paso 1:** Visite [myADP.com](https://www.adp.com) e inicie sesión. Si no tiene una cuenta, por favor consulte nuestra [Guía de instrucciones de registro en ADP](#) para iniciar.

**Paso 2:** En la pantalla de inicio de ADP, haga clic en sus iniciales en la orilla superior derecha. Posteriormente haga clic en **Settings** (Ajustes).

**Paso 3:** Haga clic en **Go Paperless** (Dejar de utilizar papel).

**Paso 4:** Active la opción de **Receive Paperless Tax Statements** (Recibir Declaraciones de Impuestos sin Papel).

**Paso 5:** Revise el **Consentimiento para dejar de usar papel**, o **Go Paperless Consent**. Posteriormente, haga clic en **I Agree** (Acepto).

### ¿Cómo me registro en ADP para tener acceso a mi W-2 de forma electrónica?

- Puede encontrar una [Guía de instrucciones de registro en ADP](#) en el sitio web de CDCN.

### ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña de ADP?

- Por favor consulte la página de asistencia de ADP para instrucciones paso a paso para restablecer contraseñas: <https://www.adp.com/contact-us/support-for-employees/adp-login-help.aspx>

**Al registrarme para ADP, ¿qué debo hacer si recibo un mensaje de "Your account is locked" (Su cuenta está bloqueada)?**

- Por favor envíe un correo electrónico a CDCN y colaboraremos con usted para resolver el asunto lo más pronto posible.

**Tras registrarme para ADP, ¿qué debo hacer si recibo un mensaje de "Your account is locked" (Su cuenta está bloqueada) en la pantalla de inicio de sesión?**

- Haga clic en el enlace "here" ("aquí") en el mensaje de error para restablecer su cuenta.
- Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a CDCN.

**¿Pueden proporcionar cifras de las W-2 por teléfono?**

- No. Debido a la naturaleza confidencial de la información, no podemos proporcionar cifras por teléfono.

**No trabajé el año pasado. ¿Por qué recibí una W-2?**

- Para fines de declaraciones de impuestos, los salarios se reportan cuando se pagaron y no cuando se devengaron. Los salarios devengados en diciembre 2021 que se hayan pagado en enero de 2022 se reportarán en la W-2 de 2022.

**¿Cómo sé qué excepciones solicitar?**

- CDCN no puede decirle cuántas exenciones solicitar. Es recomendable consultar a un asesor fiscal para determinar el estado civil para efectos de declaración y las exenciones más adecuadas para usted.

**Mi retención de impuesto federal sobre la renta en la casilla 2 (o la casilla 17 en caso estatal) parece baja (o es cero). ¿Esto es correcto?**

- El monto de impuestos retenido de sus cheques depende de múltiples factores, como paga bruta, estado civil para efectos de declaración (casado o soltero), número de subsidios indicados y tipos de deducciones. Si cree que la cantidad de impuestos retenidos de sus cheques no es correcta, es recomendable comunicarse con un asesor fiscal profesional para determinar el estado civil para efectos de declaración más adecuado para usted. Cada quien tiene una situación diferente y no podemos proporcionar asesoría sobre su estado civil para declaración. Si necesita cambiar su estado civil para efectos de declaración para el año entrante, por favor envíe una nueva W-4 a CDCN.

**Recibí una W-2 en blanco. ¿Es un error?**

- Si el empleado recibió una W-2 en blanco, los documentos de inscripción que llenó indicaron que usted calificaba para una exención de impuestos por Dificultad de Cuidado. El Aviso 2014-7 de la Sección 131 del IRS (Dificultad de Cuidado) estipula que ciertos pagos de exenciones de Medicaid se pueden excluir de impuestos sobre la renta federales y estatales.
- Si un empleado califica para esta exención, no se reportan salarios en la casilla 1 de la W-2 y no se retuvieron impuestos federales y estatales.

### ¿Qué sucede si mi W-2 no muestra retenciones de impuestos de Medicare (casilla 6) o Seguro Social (casilla 4)?

- Los ingresos de un empleado pueden exentarse de impuestos con base en sus relaciones familiares con el empleador (por ejemplo, ser un cónyuge, padre o hijos menores de 21 años). Al momento de la contratación, el empleado y el empleador presentaron un formulario de determinación de relación a CDCN que identificaba relaciones que calificaban para exenciones. Las exenciones por relaciones deben tomarse, no pueden dispensarse.

### ¿Puedo mantenerme exento de impuestos todos los años sin completar nuevas W-4 (Certificado de Retención de Empleados de IRS)?

- No, todos los cuidadores que hayan solicitado exenciones en sus formularios de retenciones de impuestos estatales y/o federales en 2022 deberán enviar una nueva W-4 en 2023 solicitando su exención de impuestos.

### ¿Cómo puedo obtener una copia de una W-2 de 2019 o años anteriores?

- Por favor envíe un correo electrónico o llame a nuestra oficina. Podemos trabajar con usted para hacerle llegar una copia de su W-2 para 2019 o años anterior. Será necesario que le proporcione a nuestro personal información sobre su solicitud. Para acceder a una copia de su W-2 de 2020 o posterior, por favor regístrese en ADP.com.

### ¿Por qué recibí múltiples W-2?

- Recibió múltiples W-2 debido a que cambió el nombre del Agente Fiscal y/o usted trabajó para múltiples empleadores en 2022.
- El nombre del Agente Fiscal y el nombre del Empleador se indican en la casilla C de la W-2 de 2022.
- Los siguientes son ejemplos de nombres de Agentes Fiscales y un nombre de Empleador de muestra indicados en la casilla C de las W-2 de 2022 que recibimos de CDCN:
  - **Agente Proveedor Fiscal de Consumer Directa para Virginia como Agente Fiscal para John Doe**
  - **Consumer Direct para Virginia Premier LLC como Agente Fiscal para John Doe**
  - **Consumer Direct para Virginia DMAS LLC como Agente Fiscal para John Doe**
  - **Consumer Direct para Virginia AETNA LLC como Agente Fiscal para John Doe**
- Las W-2 que recibió NO son duplicados.
- Para reportar correctamente sus salarios y retenciones de impuestos,
  - Añada los salarios y retenciones totales usando las W-2 que recibió de CDCN.
- Si usará un software de preparación de impuestos como TurboTax, introduzca cada W-2 por separado y el software totalizará automáticamente los montos

### ¿A quién debo llamar si necesito asesoría fiscal?

- Consumer Direct Care Network no es un asesor fiscal y no puede proporcionar orientación en cuanto a impuestos. Le recomendamos que se comuniquen con un contador o el IRS en [www.irs.gov](http://www.irs.gov) o llamando al 800-829-4933.